

## УГОДА КОРИСТУВАЧА

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Веб-платформа ClouB – закритий інтернет-магазин для оптових онлайн продажів, синхронізований з програмою «ІС:Підприємство 8», який дозволяє інтегрувати оптових клієнтів в онлайн, автоматизувати прийом та обробку замовлень, використовувати електронний документообіг.

1.2. У цій Угоді користувача терміни використовуються в таких значеннях:

Адміністрація Веб-платформи ClouB - фізична особа – підприємець \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_, і/або особи, уповноважені ним належним чином на управління Веб-платформою ClouB і надання послуг Користувачам.

Веб-платформа ClouB - сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу (платформи) ClouB, який розміщений в мережі Інтернет за адресою [https:// clouB.com.ua](https://clouB.com.ua) і належить фізичній особі – підприємцю \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_. Зміст Веб-платформи ClouB захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

Власник Веб-платформи ClouB - фізична особа – підприємець \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_, є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.

Власник сайту - Продавець, який в порядку, встановленому Договором-офертою про надання послуг або окремого договору з Власником Веб-платформи ClouB, отримав Послугу доступу і для якого був створений сайт, реєстраційні дані до нього зазначені в Особистому кабінеті і який наповнює Сайт інформаційними ресурсами - Контентом.

Додаткові послуги - інші послуги, перелік і вартість яких розміщені за посиланням і надаються Продавцям на умовах Договору - оферти про надання послуг.

Контент - результати інтелектуальної діяльності, що охороняються та які розміщуються Користувачем на Веб-платформі ClouB, включаючи, але не обмежуючись: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару / послуги, рекламні матеріали, інформація про Продавця або Покупця.

Користувач - Продавець, Покупець, які погодилися з умовами цієї Угоди.

Обліковий запис - електронний кабінет Користувача (акаунт) у функціональній системі Веб-платформи ClouB, який має унікальний ID, за допомогою якого Користувач може управляти своїми Сервісами.

Товарна позиція - комерційна пропозиція Продавця про продаж товару/послуги, яка публікується їм на Веб-платформі ClouB/Сайті.

Покупець - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа - підприємець, яка прийняла умови цієї Угоди і яка, користуючись можливостями Веб-платформи ClouB, купує і/або замовляє запропоновані Продавцями товари/послуги. Покупець користується можливостями Веб-платформи ClouB шляхом реєстрації Власником сайту.

Політика конфіденційності - умови роботи з конфіденційною інформацією на Веб-платформі ClouB, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди і розміщена за посиланням: <http://cloub.com.ua/privacy-policy>.

Продавець - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка здійснює діяльність з продажу товарів і/або послуг.

Сайт - інтернет-сайт Продавця, створений на Веб-платформі ClouB з доменним ім'ям формату піддомен.cloub.com.ua або з зовнішнім доменним ім'ям, зареєстрований і оформлений з використанням Веб-платформи ClouB відповідно до умов Договору - оферти про надання послуг, що функціонує як закритий інтернет-магазин для оптових онлайн продажів.

Сервіси - сукупність послуг, які надаються Користувачам на Веб-платформі ClouB відповідно до цієї Угоди та Договору - оферти про надання послуг, на платній або безоплатній основі, в тому числі, але не виключно, послуги з реєстрації Користувачів на Веб-платформі ClouB, створення Облікового запису, реєстрація доменного імені піддомен.cloub.com.ua або зовнішнього доменного ім'я, доступ до розділу Веб-платформи ClouB «Кабінет компанії», і/або «Кабінет Покупця», відображення товарів Продавця в каталозі, інтеграції програмного продукту «1С:Підприємство 8» Продавця з Веб-платформою ClouB, а також комплекс дій, пов'язаних з наданням Покупцям можливості вибору та замовлення товарів/послуг Продавців, та інше. Використання Сервісів регулюється чинним законодавством України.

Угода - це Користувацька угода, яка розміщена за адресою: <https://cloub.com.ua/terms-of-use>. Під дію цієї Угоди підпадають всі існуючі (функціонуючі) на даний момент послуги (Сервіси) Сайту, а також будь-які їх подальші модифікації і з'являються в подальшому додаткові послуги (Сервіси).

1.3. Моментом укладення цієї Угоди вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з Веб-платформою ClouB. Цим Користувачі підтверджують свою згоду з усіма умовами цієї Угоди користувача, а Веб-платформа ClouB надає їм персональне, невиключне, невідчужуване, обмежене право на вхід і використання Веб-платформи ClouB, а також Сервіси на умовах, викладених в цій Угоді.

1.4. Будь-яка взаємодія Користувача з Веб-платформою ClouB означає безумовну згоду Користувача з усіма пунктами цієї Угоди (у тому числі його додатки). Така взаємодія з Веб-платформою ClouB є повним і безумовним акцептом цієї Угоди, незнання якої не звільняє Користувача від відповідальності за невиконання його умов.

1.5. Угода користувача може бути змінена Адміністрацією Веб-платформи ClouB без попереднього повідомлення. Поточна версія Угоди користувача доступна на сторінці <https://cloub.com.ua/terms-of-use>. Продовження користування Веб-платформою ClouB Користувачем (будь-яка його подальша взаємодія з Веб-платформою ClouB) означає його згоду зі змінами в Угоді.

1.6. У разі, якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цієї Угоди та/або не згоден дотримуватися умов цієї Угоди (або нової редакції Угоди), він не має права користуватися можливостями/Сервісами Веб-платформи ClouB і зобов'язаний припинити використання Веб-платформи ClouB та покинути її.

1.7. Крім тексту цієї Угоди, порядок надання Сервісів і користування Веб-платформою ClouB визначається також Політикою конфіденційності, що є невід'ємною частиною цієї Угоди.

1.8. Адміністрація Веб-платформою ClouB має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в реєстрації і/або користуванні Веб-платформою ClouB в разі порушення ним умов цієї Угоди.

## **2. ОПИС ПОСЛУГ**

2.1. Веб-платформа ClouB надає послуги, що дозволяють створити Продавцю на Веб-платформі ClouB Сайт, забезпечує супроводження Сайту, розміщення і обробку інформації Продавця відповідно до обраного пакету підключення, інтеграцію Сайту з програмним продуктом «1С:Підприємство 8», в т.ч. але не виключно: створювати Облікові записи, пропонувати до продажу товари і/або послуги Продавців, ознайомлюватися з пропозиціями Продавців та здійснювати покупки з використанням програмного продукту «1С:Підприємство 8».

2.2. Після реєстрації на Веб-платформі ClouB Продавець отримує доступ до розділу Веб-платформи ClouB «Кабінет компанії», якому присвоюється унікальний ID-номер і в якому він може публікувати інформацію про компанію, яку він надає: контактну інформацію, інформацію про товари і послуги, що пропонуються Продавцем, іншу інформацію про нього. Після реєстрації Продавець реєструє доменне ім'я піддомен.cloub.com.ua або з зовнішнє доменне ім'я, яке буде використовуватися для функціонування сайту, на якому розміщуватиметься інформація, що публікується Продавцем в розділі «Кабінет компанії».

2.2.1. Після реєстрації на Веб-платформі ClouB як Продавця Користувач має можливість користуватися Сервісами Веб-платформи ClouB відповідно до одного із запропонованих варіантів платних послуг відповідно до умов Договору - оферти.

2.2.2. Платні послуги надаються на Веб-платформі ClouB на умовах Договору - оферти про надання послуг Власник сайту (Продавець) самостійно наповнює Сайт та/або відповідні розділи «Кабінета Компанії» інформацією, він є ініціатором передачі інформації, має можливість змінювати її зміст і вибирати одержувача.

2.3. Власник Веб-платформи ClouB не є стороною електронної угоди між Продавцем та Покупцем, предметом якої виступають товари, роботи або послуги, пропонувані Продавцями на їх Сайті/сторінці. Власник Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Веб-платформи ClouB.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АДМІНІСТРАЦІЇ ВЕБ-ПЛАТФОРМИ ClouB**

3.1. Адміністрація Веб-платформи ClouB зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цією Угодою.

3.2. Адміністрація Веб-платформи ClouB залишає за собою право на власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку інформацію, яка публікується Користувачами на Веб-платформі ClouB, призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісів Веб-платформи ClouB в будь-який час та без пояснення причин.

3.3. Адміністрація Веб-платформи ClouB має право розмішувати рекламну і/або іншу інформацію в будь-якому розділі Веб-платформи ClouB без узгодження з Користувачем.

3.4. У разі порушення Користувачем умов цієї Угоди (разом з його невід'ємними частинами), Адміністрація Веб-платформи ClouB має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому Веб-платформа ClouB не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві такими діями.

3.5. Адміністрація Веб-платформи ClouB має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень (комерційних пропозицій), в тому числі електронних повідомлень на адреси наданої Користувачем електронної пошти або SMS/Viber-повідомлень на надані Користувачем номера його мобільних телефонів, що містять організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову або іншу інформацію про можливості Сервісів на Веб-платформі ClouB, діяльності Власника Веб-платформи ClouB або його партнерів. Користувач у будь-який момент може відмовитися від подальшого отримання таких повідомлень.

3.6. Адміністрація Веб-платформи ClouB зобов'язується надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби підтримки у разі зазначення Користувачем ідентифікаційних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Послуг.

3.7. Адміністрація Веб-платформи ClouB має право здійснювати модерацію всього Контенту на відповідність його вимогам цієї Угоди та чинного законодавства України, і у разі виявлених порушень в будь-який час на свій розсуд видаляти таку інформацію з Веб-платформи ClouB без пояснення причин.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

4.1. Під час реєстрації та/або заповнення форми замовлення Користувач повинен надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, які пропонуються в формі для реєстрації і в формах розділів Веб-платформи ClouB «Кабінет Компанії», та «Кабінет Покупця» і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, такому, що відповідає дійсності. Користувач зобов'язується забезпечити достовірність наданої інформації. Користувач не має права вимагати від Адміністрації Веб-платформи ClouB приховування будь-якої інформації про нього.

4.2. У разі надання недостовірної або неповної інформації, Адміністрація Веб-платформи ClouB має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та припинити надання йому Послуг.

4.3. Користувач зобов'язується використовувати Веб-платформу ClouB/Сайт тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Власника Веб-платформи ClouB.

4.4. Користувач не має права вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Веб-платформи ClouB і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Сайту.

4.5. Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/Облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій.

4.6. Користувач не має права передавати, відступати, продавати, передавати в користування тощо свої логін і пароль для доступу до Веб-платформи ClouB і Сервісів, а також права на Сайт, третім особам без згоди Адміністрації Веб-платформи ClouB. У разі передачі логіна і пароля або прав на Сайт будь-третій особі, вся відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач.

4.7. У разі, якщо Власник сайту бажає передати права на Сайт іншій особі (далі також - Новий власник), він зобов'язаний надіслати письмове повідомлення про це Власнику Веб-платформи ClouB та інші необхідні документи, детальна інформація за посиланням. У разі порушення безпеки або несанкціонованого використання Облікового запису Користувача, він повинен негайно повідомити про це Адміністрацію Веб-платформи ClouB. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням Облікового запису та/або Сайту Користувача. Користувач не може використовувати пароль і Облікову запис/Сайт іншого Користувача без спеціального дозволу і згоди власника цього Облікового запису/сайту і/або пароля. Веб-платформа ClouB і Адміністрація Веб-платформи ClouB не несуть відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, що виникли внаслідок невиконання Користувачем цих зобов'язань.

4.8. Користувач зобов'язується не використовувати самотійно або із залученням третіх осіб можливості Веб-платформи ClouB з метою, які можуть бути кваліфіковані як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Користувач не має права використовувати інформацію Сайту для особистих некомерційних цілей. Копіювання інформації з сайту забороняється.

4.9. Продавці гарантують, що володіють всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ними на Веб-платформі ClouB, Веб-сайтах, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

4.10. Користувач зобов'язується надати за запитом від Адміністрації Веб-платформи ClouB додаткову інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання Сервісів (послуг).

4.11. Користувач зобов'язується дотримуватися майнових та немайнових прав авторів та інших правовласників при використанні Сайту.

## **5. ВИМОГИ ДО КОНТЕНТУ. РОЗМЕЖУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

5.1. Публікація інформації (Контенту) на Веб-платформі ClouB і на Веб-сайтах повинна здійснюватися в повній відповідності з вимогами чинного законодавства України та положень цієї Угоди.

5.2. Пропозиція Продавця про продаж товару/послуги (Товарна позиція), яка публікується ним на Веб-платформі ClouB/Сайті, має містити всю передбачену законодавством України (зокрема, але не виключно, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів, зокрема:

5.2.1. найменування Продавця (виконавця), його місцезнаходження та порядок прийняття претензії;

5.2.2. основні характеристики товару/продукції (назва товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються, дані про основні властивості продукції, номінальна кількість (масу, об'єм тощо) і т.д.);

5.2.3. ціну (тариф), включаючи плату за доставку, та умови оплати;

5.2.4. умови повернення або обміну товару, порядок розірвання договору;

5.2.5. гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції;

5.2.6. умови та правила придбання продукції, інші умови поставки або виконання договору.

5.3. Адміністрація Веб-платформи ClouB не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту, яка розміщується Користувачами на Веб-платформи ClouB і на Веб-сайтах і не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

5.4. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за помилки, неточності, упущення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упущену вигоду).

5.5. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Веб-платформі ClouB, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Веб-платформи ClouB, так і іншими можливими способами.

5.6. Адміністрація Веб-платформи ClouB залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права (у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, або не відповідає, на думку адміністрації Веб-платформи ClouB, принципам суспільної моралі.

Адміністрація Веб-платформи ClouB також має право вимагати у Користувача підтверджуючі документи на розміщений Контент.

5.7. У разі виникнення в зв'язку з розміщенням Користувачем Контенту претензій, суперечок застосування штрафних санкцій з боку третіх осіб та/або контролюючих органів або за рішенням суду, такий Користувач зобов'язується розглядати та вирішувати ці питання самостійно без залучення Адміністрації Веб-платформи ClouB, а також зобов'язується

компенсувати Власнику Веб-платформи ClouB в повному обсязі збитки, витрати, включаючи штрафні санкції, викликані порушенням ним умов цієї Угоди.

5.8. Вся розміщена Користувачами на Веб-платформі ClouB/Сайті інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили, до тих пір, поки не буде підстав вважати інакше. Всю відповідальність за відповідність такої інформації (Контенту) законодавству України несуть такі Користувачі. Користувачі Веб-платформи ClouB не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами і несуть повну відповідальність перед власником інформації за її неправомірне використання.

## **6. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОКУПЦІВ**

6.1. Всі Продавці зобов'язані сумлінно виконувати свої зобов'язання перед Покупцями, зокрема Продавці зобов'язуються:

6.1.1. своєчасно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, обробляти замовлення і звернення Покупців щодо товарів/послуг Продавця, інформація про яких розміщена на Веб-платформі ClouB;

6.1.2. своєчасно інформувати Покупців про неможливість доставки замовленого товару в узгоджені сторонами терміни з обов'язковим зазначенням причин і уточненням термінів виконання своїх зобов'язань перед Покупцем;

6.1.3. своєчасно (не пізніше 7 днів) розглядати і давати мотивовану відповідь на скарги, претензії і пропозиції, що надходять від Покупців, пов'язані з діяльністю Продавця на Веб-платформі ClouB. Оперативно взаємодіяти з Адміністрацією Веб-платформи ClouB в таких випадках, в той же термін повідомляти Адміністрації Веб-платформи ClouB про результати розгляду таких звернень, а також дотримуватися рекомендацій щодо поліпшення якості обслуговування, тощо.

6.2. У разі порушення Продавцем викладених в цьому розділі Угоди вимог, а також при наявності великої кількості неврегульованих Продавцем скарг від Покупців, частих скасування замовлень, відмову продати Покупцю товар за заявленою на Веб-платформі ClouB/Сайті ціною, збільшенні кількості негативних відгуків від Покупців і користувачів, Адміністрація Веб-платформи ClouB залишає за собою право повністю або частково обмежити доступ до інформації про товари Продавця на Веб-платформі ClouB/Сайті до моменту усунення Продавцем порушень, або видалити розміщений Продавцями Контент або припинити Обліковий запис Продавця і доступ до Сервісів Веб-платформи ClouB і/або відмовитися від надання послуг Продавцю і розірвати договір в односторонньому порядку. При цьому, обмеження доступу до Сервісів Веб-платформи ClouB, в тому числі внаслідок систематичного (більше двох разів) порушення Користувачами положень даного розділу 6 "Вимоги до якості обслуговування Покупців", не вважається порушенням з боку Адміністрації Веб-платформи ClouB та плата за послуги доступу до Сервісів Веб-платформи ClouB за час обмеження доступу не повертається.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.**

7.1. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за будь-які помилки, упушення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Веб-платформи ClouB/Сайту, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за будь-які технічні збої або

інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

7.2. Послуги на Веб-платформі ClouB надаються «як є». Адміністрація Веб-платформи ClouB не гарантує безумовного збереження Облікового запису Користувача, доменного імені піддомен.cloub.com.ua Користувача та розміщеної Користувачем інформації на Веб-платформі ClouB/Сайті.

7.3. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкове та безперервне надання Сервісів, припинення доступу Користувача до Сервісів, а також за збереження логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення Веб-платформі ClouB, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

7.4. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельним засобів зв'язку та інше.

7.5. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

7.6. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликаний або пов'язаний з використанням Користувачем Сервісів.

7.7. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами щодо:

7.7.1. змісту і законності, достовірності і повноти інформації (Контенту), що надається/одержується Користувачем при використанні Сервісів;

7.7.2. якості товарів/послуг, що продаються Продавцями на Веб-платформі ClouB/Сайті, вчасну доставку;

7.7.3. відповідності товарів/послуг, придбаних за допомогою Веб-платформи ClouB/Сайту, очікуванням і/або вимогам Покупця;



7.7.4. виконання Продавцями своїх зобов'язань по доставці Покупцям придбаних за допомогою Веб-платформи ClouB/сайту товарів/послуг, їх повернення або заміни, повернення коштів у разі розірвання договору тощо;

7.7.5. виконання гарантійних зобов'язань Продавцями перед Покупцями по придбаних за допомогою Веб-платформи ClouB/Сайту товарів/послуг;

7.7.6. відповідності діяльності, здійснюваної Продавцем, з продажу товарів/надання послуг вимогам законодавства України;

7.7.7. виконання Покупцями своїх зобов'язань по оплаті замовлених у Продавців товарів/послуг.

7.8. У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Власника Веб-платформи ClouB, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів Веб-платформи ClouB, такий Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок урегулювати такі претензії з третіми особами, захистивши Адміністрацію Веб-платформи ClouB від можливих збитків і розглядів, або виступити на боці Адміністрації Веб-платформи ClouB в таких розглядах, а також відшкодувати збитки Власнику Веб-платформи ClouB (включаючи судові витрати), завдані йому у зв'язку з претензіями та позовами, що пов'язані з діяльністю Користувача на Веб-платформі ClouB/Сайті.

7.9. Адміністрація Веб-платформи ClouB не нестиме відповідальність за будь-які збитки або збитки, які прямо або побічно виникли у Покупців або Продавців в результаті діяльності Продавців на Веб-платформі ClouB/Сайті. Адміністрація Веб-платформи ClouB ні за яких обставин не несе відповідальності перед Користувачами або третіми особами за будь-які непрямі збитки, у тому числі упущену вигоду. Відповідальність Адміністрації Веб-платформи ClouB обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності Адміністрації Веб-платформи ClouB в розмірі, що не перевищує вартість наданих послуг окремо взятому Користувачеві.

7.10. Адміністрація Веб-платформи ClouB не контролює якість і терміни поставки Продавцями товарів/надання послуг, пропонованих ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Веб-платформі ClouB/Сайті. В результаті Користувач приймає умову, згідно з якою всі товари та послуги, що пропонуються через Веб-платформу ClouB/Сайт Продавцями, надаються ними під свою самостійну відповідальність та продаж таких товарів/надання послуг ніяк не пов'язане з діяльністю Веб-платформи ClouB. Покупець бере на себе повну відповідальність та ризики за отримання товарів і послуг, пропонованих Продавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Веб-платформі ClouB/Сайті. Продавець приймає на себе повну відповідальність і ризики за оплату Покупцями придбаних товарів/наданих послуг Продавцями.

7.11. Адміністрація Веб-платформи ClouB залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем, без попередження, у випадках:

7.11.1. отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

7.11.2. вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на промислові зразки тощо, про припинення порушень його прав Користувачем на Веб-платформі ClouB/Сайті;

7.11.3. іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Веб-платформи ClouB, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі в разі порушень прав споживачів);

7.11.4. виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Сайті або не відповідає вимогам цієї Угоди (разом з додатками);

7.11.5. виявлення інформації про Компанію, що свідчить про несумлінне використання Веб-платформи ClouB, надання Користувачем недостовірної інформації, здійснення діяльності з порушенням вимог чинного законодавства України.

7.12. Адміністрація Веб-платформи ClouB має право видалити або передати іншому Користувачеві доменне ім'я на Веб-платформі ClouB, закріплене за Користувачем безкоштовного пакету послуг, якщо дане ім'я не використовується протягом 6 і більше календарних місяців (немає відвідувань, немає логінів в «Особистий кабінет») поспіль.

7.13. Адміністрація Веб-платформи ClouB не несе відповідальність за дії систем переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою.

## **8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

8.1. Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Веб-платформі ClouB при наданні Сервісів, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняються законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, що входять до складу Сервісу і належать Веб-платформі ClouB, крім дозволеного в цій Угоді, без дозволу Адміністрації Веб-платформи ClouB чи іншого законного правовласника є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

## **9. ДОДАТКИ ДО УГОДИ**

Політика конфіденційності - знаходиться за посиланням: <http://cloub.com.ua/privacy-policy>.