

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Загальні положення

1.1 Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») є невід’ємною частиною Договору-оферти про надання послуг (далі – Договір).

1.2. Терміни, які використовуються у Політиці:

Адміністратор – ВИКОНАВЕЦЬ Договору;

Користувач –ЗАМОВНИК за Договором та інші особи, які використовують веб-платформу ClouB;

персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Терміни «ВИКОНАВЕЦЬ» та «ЗАМОВНИК» використовуються в розумінні, наведеному в Договорі.

1.3. Політика розроблена у відповідності до законодавства України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних», щодо Користувачів та встановлює порядок отримання, збору, накопичення, зберігання, обробки, використання, забезпечення захисту і розкриття персональних даних Користувачів.

1.4. До персональних даних належать: ім’я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, регіон проживання, ір-адреса, данні про пристрої (комп’ютер, тип браузера, операційна система мобільного пристрою), що використовуються Користувачем, повідомлення (інформація, яка міститься в переписці між Користувачами, а також в переписці з Адміністратором), інша інформація, за допомогою якої здійснюється комунікація, яка по бажанню Користувача надається ним за допомогою реєстраційної форми та/або при заповненні власного Профілю на веб-платформі ClouB або інформація, отримана при усній комунікації Користувача і Адміністратора.

1.5. Під обробкою персональних даних розуміються будь-які дії з персональними в тому числі, але не виключно: доступ, надання, розповсюдження, збір, систематизація, зберігання, накопичення, запис, передача, блокування, видалення, уточнення, оновлення та/або зміна, знеособлення та інші способи використання персональних даних Адміністратором.

Політика не застосовується обробки персональних даних ЗАМОВНИКОМ. За порушення законодавства про захист персональних даних ЗАМОВНИКОМ він несе відповідальність відповідно до законодавства України.

1.6. Розпорядником персональних даних є ВИКОНАВЕЦЬ (Адміністратор).

1.7. ЗАМОВНИК, уклавши Договір, висловлює свою згоду з положеннями даної Політики та надає ВИКОНАВЦЮ, а також третім особам, які надають послуги ВИКОНАЦЮ, дозвіл на обробку власних персональних даних.

1.8. ЗАМОВНИК не може акцептувати Оферту, якщо він не погоджується з умовами даної Політики.

1.9. ЗАМОВНИК визнає, що ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність за несанкціонований доступ до персональних даних, що стався внаслідок недбалого ставлення ЗАМОВНИКА до безпеки і захисту своїх персональних даних.

2. Які персональні дані та інформація можуть збиратися та оброблятися

2.1.Адміністратор може збирати такі персональні дані та інформацію:

- ім'я, прізвище, по батькові, дата народження, стать, сімейний стан, дані уповноваженої особи компанії, найменування компанії, реквізити компанії, контактні телефони, адреса електронної пошти, адреса місцезнаходження компанії, інші контактні дані за бажанням Користувача;

- інформація про обліковий запис Користувача в тому числі номер телефону, адреса електронної пошти, логін та пароль, інші персональні дані, необхідні для здійснення обслуговування Користувачів веб-платформиClouB, комунікації з Користувачами в тому числі, коли Користувач звертається в службу підтримки веб-платформиClouB;

- інформація, яку Користувачі надають ВИКОНАВЦЮ при укладенні договорів про надання послуг шляхом акцепту публічної оферти, розміщеної на інтернет-сайті ВИКОНАВЦЯ та/або укладаючи з ВИКОНАВЦЕМ договори про надання додаткових послуг;

- інформація, яка необхідна для здійснення комунікації між Користувачами веб-платформиClouB, в тому числі для здійснення і підтвердження угод між продавцями та покупцями, отримання і відправки повідомлень, розміщення відгуків, коментарів, здійснення платежів;

- дані про пристрої, що використовуються Користувачами, інформація про веб-сайти Користувачів та/або їх мобільні Дані (у випадку, якщо Користувач використовує мобільні додатки) такі як: ір-адреса; дата та час коли Користувач користується веб-платформоюClouB, інформація про програмне забезпечення, а також інтернет-браузер, що використовувався Користувачем, інформація про операційну систему мобільного пристрою, інформація про роботу пристроїв Користувача, індивідуальні ідентифікатори пристроїв, які використовують Користувачі;

- інформація, розміщена Користувачами по результатам їх обслуговування, відгуки, коментарі, звернення в службу підтримки, скарги, претензії, інші звернення.

2.2.ВИКОНАВЕЦЬ також може обробляти персональні дані та інформацію за допомогою таких технологій, як -файли Cookie та pixels.

Погоджуючись із використанням файлів Cookie при першому відвіданні веб-платформи ClouB, відповідно до положень Політики, Користувач надає дозвіл на використання файлів cookie при кожному наступному відвіданні.

Видаляючи файли cookie, Користувач усвідомлює, що це може позначитися на його коректній роботі на веб-платформіClouB.

3. Використання і цілі обробки персональних даних

3.1 Адміністратор використовує та здійснює обробку персональних даних, в таких цілях:

- здійснення покладених на Адміністратора функцій, повноважень та обов'язків у відповідності до діючого законодавства України, також забезпечення реалізації цивільно-правових, господарських та податкових відносин;

- для ідентифікації ЗАМОВНИКАта контрагентів замовника як Користувачів, для зв'язку з Користувачем в тому числі для надання послуг, обробки платежів, відправки, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку, відправки розсилок поштою, електронною поштою, за номером телефону, в тому числі з метою відправки комерційних пропозицій, повідомлень про акції та новини веб-платформиClouB,для покращення якості надання послуг, формування рейтингів, аналізу активності Користувачів, здійснення пошуку по ключовим словам, управління трафіком на веб-платформіClouB; забезпечення дотримання умов Користувачами Угоди Користувача.

3.2 Адміністратор не здійснює обробку даних, які стосуються расової, національної приналежності, політичних поглядів, релігійних та інших переконань, членства в громадських організаціях, фізіологічних особливостей Користувачів.

3.3 Строки обробки та зберігання персональних даних визначаються виходячи із цілей обробки персональних даних, а також виходячи із умов, вказаних в договорах, укладених ВИКОНАВЦЕМ із ЗАМОВНИКОМ у відповідності до вимог діючого законодавства України.

4. Умови надання доступу до персональних даних

4.1. Розкриття персональних даних відбувається при замовленні Користувачем товарів/послуг ЗАМОВНИКУ на веб-платформі ClouB в об'ємі, необхідному для ідентифікації Користувача та його замовлення.

4.2. В окремих випадках, з метою демонстрації ефективності роботи веб-платформи ClouB та підвищення іміджу веб-платформі ClouB, Адміністратор може розкривати статистику роботи сайтів Користувачів, не розкриваючи при цьому персональні дані та інформацію, яка являється комерційною таємницею.

4.3. На посилання на інші веб-ресурси, які містяться веб-платформі ClouB, дія Політики не розповсюджується.

4.4. Адміністратор здійснює обробку персональних даних на законній та справедливій основі: Дані не розкриваються третім особам і не розповсюджуються без згоди Користувача, за виключенням випадків передбачених чинним законодавством України і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту і прав людини, зокрема, але не виключно:

- за обґрунтованими запитами державних органів та їх посадових осіб, які володіють правом витребувати та отримувати такі персональні дані;
- у випадку, якщо на думку Адміністратора Користувач порушує умови Політики, умови договорів, укладених між ВИКОНАВЦЕМ та ЗАМОВНИКОМ, а також положень Угоди Користувача.

4.5. Адміністратор залишає за собою право у відповідності із вимогами чинного законодавства України здійснювати обмін персональними даними з органами державної влади з метою: попередження шахрайства на веб-платформі ClouB; врегулювання спірних ситуацій та з'ясування обставин, які є/можуть стати причиною порушення чинного законодавства України, а також у випадку виявлення Адміністратором неправомірних дій Користувачів веб-платформи ClouB та/або отримання претензій, скарг, звернень третіх осіб.

5. Зміна/видалення персональних даних або відкликання згоди

5.1. Користувач в будь-який момент може змінити/видалити особисту інформацію або відмовитися від розсилки, або відкликати згоду на обробку персональних даних через свій Особистий кабінет або, відправивши повідомлення на електронну адресу: _____ або поштову адресу: _____.

5.2. Після отримання такого повідомлення обробка персональних даних Користувача буде припинена, а його персональні дані будуть видалені, крім випадків, якщо така обробка може бути необхідна у відповідності із чинним законодавством України.

5.3. Функціонування можливостей веб-платформи ClouB, для яких необхідна наявність інформації про Користувача, змінюється/припиняється з моменту зміни/видалення персональних даних.

5.4. Товариство здійснює обробку та зберігання персональних даних для реалізації цілей, вказаних в Політиці на протязі всього необхідного періоду для цього, але не більше 5 (п'яти) років з дати останньої взаємодії Користувача з веб-платформою ClouB.

6. Захист персональних даних

6.1 Адміністратор, при обробці персональних даних застосовує всі необхідні технічні, організаційні, правові заходи для захисту персональних даних від неправомірного та/або несанкціонованого доступу до таких персональних даних, в тому числі від змін, видалення, надання, розповсюдження, а також інших неправомірних дій.

6.2 Адміністратор на постійній основі здійснює контроль за вжитими заходами щодо забезпечення безпеки.

6.3. Всі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою веб-платформи ClouB, захищені технологією шифрування даних.

6.4. Користувачі, приймаючи цю Політику, ознайомлені з тим фактом, що передача інформації через мережу Інтернет є незахищеною і Адміністратор не може гарантувати захист даних, надісланих через мережу Інтернет.

6.5. Користувач несе повну відповідальність за збереження своїх паролів доступу до веб-платформи ClouB.

7. Додаткові умови

7.1.Адміністратор залишає за собою право змінити умови Політики в будь-який момент. В такому випадку, оновлена редакція буде розміщена на сторінці за адресою: <https://cloub.com.ua/privacy-policy>. У випадку, якщо Користувач не погоджується із змінами, він зобов'язується негайно припинити будь-яку взаємодію з веб-платформою ClouB.

7.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов Політики.

7.3. У випадку, якщо які-небудь положення Політики, включаючи будь-які пропозиції, пункти або їх частини, визнаються такими, що суперечать чинному законодавству України, або такими, що є нечинними (недійсними), це не впливає на інші положення Політики, вони залишаються повністю чинними (дійсними) і продовжують діяти в повній мірі і являються чинними (дійсними), а будь-яке інше недійсне положення або положення, яке не може бути виконаним, без подальших дій Сторін, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

Підтримка клієнтів

+380 (____) _____
_____@_____